

Na temelju članka 26. Statuta Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama, uvažavajući odredbe Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju van snage Direktive 95/46/EZ - Opće uredbe o zaštiti podataka (u dalnjem tekstu: Uredba) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18), ravnateljica Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama donosi dana 1. veljače 2023. godine

## POLITIKU

### ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

#### Uvodne odredbe

Ova Politika utvrđuje odgovoran i transparentan okvir za osiguravanje usklađenosti s Uredbom te objašnjava kako Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama prikuplja, obrađuje, koristi i analizira osobne podatke radi ostvarivanja prava i obaveza.

Politika se primjenjuje na sve organizacijske dijelove **Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama** (u dalnjem tekstu: **Voditelj obrade**) te na sve zaposlenike i vanjske suradnike i ostale osobe koje sjeluju u ime voditelja obrade.

Kontakt podatci Službenika za zaštitu osobnih podataka: poštom: Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama, Goljak 2, Zagreb, s naznakom „Za službenika za zaštitu podataka“; e-mail: [nikolina.varda@sbgoljak.hr](mailto:nikolina.varda@sbgoljak.hr).

#### Izjava o politici

Voditelj obrade posvećen je poslovanju u skladu sa svim zakonima, regulativama te najvišim standardima etičnog poslovanja.

Ova politika iznosi odredbe očekivanog ophođenja zaposlenika voditelja obrade i njegovih vanjskih suradnika i ostalih osoba koje djeluju u ime voditelja obrade, a koji se bave prikupljanjem, upotrebom, čuvanjem, prijenosom, objavljivanjem ili uništavanjem bilo kakvih osobnih podataka koji pripadaju zaposlenicima, poslovnim partnerima voditelja obrade i drugim fizičkim osobama. Svrha politike je standardizacija zaštite prava i sloboda ispitanika očuvanjem privatnosti njegovih osobnih podataka u svim aspektima poslovanja voditelja obrade koji uključuju osobne podatke. Ovom politikom utvrđuje se da voditelj obrade neće neovlašteno otkrivati osobne podatke trećoj strani, niti postupati na način koji ih ugrožava.

#### Odgovornost za obradu osobnih podataka

**Voditelj obrade** odgovoran za obradu osobnih podataka: Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama, OIB: 92559974262, Goljak 2, Zagreb.

**Izvršitelj obrade** je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke ispitanika u ime i po nalogu voditelja obrade.

**Ispitanik** je svaka pravna ili fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju. Ispitanici u Specijalnoj bolnici za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama su pacijenti, radnici i poslovni partneri –

dobavljači. Ispitanik se može obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka u vezi pitanja oko obrade njegovih osobnih podataka.

**Obrada** je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podatcima ili skupovima osobnih podataka.

**Dokumentacijom** se smatraju prijavni obrasci, rješenja, potvrde, potpisne liste, životopisi, odluke, natječajna dokumentacija, zapisnici, medicinska dokumentacija, izvješća, zahtjevi, zamolbe, dopisi i sl.

**Privola** je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisленo pisano izražavanje želja ispitanika da on izjavom ili jasnom potvrdom radnje daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.

**Povreda osobnih podataka** znači povredu sigurnosti koja dovodi do slučajnog ili protuzakonitog uništenja, gubitaka, izmjene ili otkrivanja osobnih podataka.

**Službenik za zaštitu osobnih podataka** savjetuje voditelja obrade i radnika koji obavljaju obradu podataka sukladno obvezama o zaštiti podataka. Službenika za zaštitu osobnih podataka imenuje voditelj obrade sukladno Uredbi i isti može primati od ispitanika upite o obradi njihovih osobnih podataka na e-mail: [nikolina.varda@sbgoljak.hr](mailto:nikolina.varda@sbgoljak.hr).

### **Osobni podatci – Kategorije osobnih podataka**

Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama obrađuje, koristi i analizira sljedeće osobne podatke:

- a) Strogo osobne podatke kao što su ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, spol, kontakt podatke, informacije o vrsti ugovornog odnosa i sadržaju kao i ostale osobne podatke stavljene na raspolaganje prilikom zasnivanja poslovnog/ugovornog odnosa ili tijekom trajanja istog, kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni račun, ovlasti potpisivanja ili zastupanja, podatci iz akata javnopravnih tijela (npr. sudski registar, obrtni registar, zemljišne knjige, tisak, mediji, internet), a koje nije zakonom zabranjeno obrađivati
- b) Posebnu kategoriju osobnih podataka – npr. koji se odnose na sindikalno članstvo, podatci o zdravlju i slični podatci potrebni za ostvarivanje prava iz ili u vezi s radnim odnosom
- c) Podatke o korištenju usluga Specijalne bolnice zagaštiti djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama i njihovim sadržajima, sva medicinska dokumentacija

Osobni podatci prikupljaju se neposredno od ispitanika usmenim ili pisanim putem uz predočenje osobne identifikacijske isprave.

Osobni podaci iz posebne kategorije i informacije o kaznenom i prekršajnom postupku smiju se prikupljati isključivo uz:

- uz privolu ispitanika,
- ako je obrada podataka potrebna u svrhu izvršavanja prava i obveza koje ima voditelj obrade osobnih podataka na temelju posebnih propisa,
- ako je obrada nužna radi zaštite života ili tjelesnog integriteta ispitanika ili druge osobe kada ispitanik zbog fizičkih ili pravnih razloga nije u mogućnosti dati svoju privolu,
- ako je obrada podataka potrebna radi uspostave, ostvarenja ili zaštite potraživanja propisanih zakonom,
- ako je ispitanik sam objavio te podatke,

- ako je obrada podataka potrebna u svrhe preventivne medicine, medicinske dijagnoze, zdravstvene skrbi ili upravljanja zdravstvenim službama, pod uvjetom da podatke obrađuje zdravstveni djelatnik na temelju propisa i pravila donesenih od strane nadležnih tijela.

#### **Svrha prikupljanja i obrade podataka**

Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama prikuplja i obrađuje podatke u svrhu:

- a) Izvršavanja ugovora i/ili poduzimanja radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora kao i radi izvršavanja zakonskih obaveza (pružanja zdravstvene zaštite);

Osobni podatci obrađuju se u svrhu lječenja pacijenata i reguliranja prava i obaveza radnika iz radnog odnosa te odnosa sa dobavljačima i partnerima sukladno važećim pozitivnim propisima Republike Hrvatske (npr. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o radu, Zakonu o zaštiti na radu, Zakona o obveznim odnosima, Zakonu o računovodstvu, Ovršni zakon i sl.) važećim aktima jedinica lokalne samouprave te važećim pravilnicima i internim aktima Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama (npr. Pravilnik o radu i sl.), u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka te radi ispunjenja legitimnih interesa Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama i zadataka koji se izvršavaju u javnom interesu.

- b) Naplate potraživanja

Ako ispitanik ne ispunji ugovornu obvezu Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama, ista može proslijediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi, agencije za naplatu potraživanja i sl.). Prije poduzimanja radnji može se zatražiti očitovanje ispitanika putem kontakt podataka na način iz stavka d) točke 3.

- c) Tehnička i druga zaštita Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama

Temeljem legitimnih interesa osobni podatci obrađuju se u svrhu sudskih sporova, osiguravanja IT sigurnosti u kojem slučaju se podatci mogu proslijediti vanjskim informatičkim kućama, video nadzora radi zaštite ispitanika, provođenja mjera za zaštitu poslovnih prostora (npr. provjera prava pristupa), provođenja mjera za unaprjeđenje i razvoj usluga Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama.

- d) Ostvarivanje kontakta i komunikacije s podnositeljem

Za vrijeme poslovnog/ugovornog odnosa, kao i po prestanku poslovnog/ugovornog odnosa ispitanik će kontaktirati na sljedeći način:

- Osobno
- Pisano (poštom, telefaksom ili e-mailom)
- Usmeno (telefonom)

#### **Pristup osobnim podatcima**

Unutar Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama pristup osobnim podatcima imaju one organizacijske jedinice koje podatke obrađuju radi ispunjenja ugovornih,

zakonskih obaveza, naplate potraživanja te ostvarivanja legitimnih interesa Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama.

Izvan Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama osobni podaci korisnika se odstavljaju sljedećim subjektima:

a) Javna tijela i institucije

Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo financija, Porezna uprava, Državno odvjetništvo RH, MUP, Centar za socijalnu skrb, javni bilježnici, sudovi i dr., a radi ispunjavanja zakonskih obaveza, kao odgovor u sudskom postupku itd. te drugim pravnim osobama (npr. Finansijska agencija, banke, osiguravajuće kuće i dr.) u slučajevima u kojima je to zakonom propisano, radi izvršavanja druge obaveze itd.

b) Pružatelji usluga

Za izvršavanje određenih usluga za koje Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama ovlasti druge pružatelje usluga kojima dostavlja osobne podatke ispitanika u svrhu obavljanja ugovorenih usluga. Pružatelji usluga su prije svega upoznati s činjenicom da osobni podatci predstavljaju poslovnu tajnu te pristup podatcima ispitanika omogućuje samo izvršiteljima tj. pružateljima usluga koji jamče zaštitu osobnih podataka.

Pružatelji usluga su primjerice društva koja obavljaju IT usluge, usluge logistike, telekomunikacijske usluge, marketinške usluge, odvjetnički uredi i sl.

### Zaštitne mjere

Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere (poput korisničkih imena i lozinki za ulaz u programe, fizičkog arhiviranja podataka) za omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka kao što je smanjenje količine podataka te uključenje zaštitnih mjera u obradu kako bi se ispunili zahtjevi iz Uredbe.

Stručno i administrativno osoblje Specijalne bolnice za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama koje obrađuje osobne podatke dužno je poduzeti tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da bi se osobni podatci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja, od nedopuštenog pristupa ili nedopuštene promjene, nedopuštenog obavljanja i svake druge zlouporabe te utvrditi obavezu zaštite osoba koje su zaposlene u obradi podataka.

Ovlaštene osobe koje postupaju s osobnim podatcima ispitanika potpisuju izjavu o čuvanju povjerljivosti osobnih podataka.

Osobni podatci koji se odnose na maloljetne osobe mlađe od 16 godina smiju se prikupljati i dalje obrađivati i skladu s Uredbom i uz posebne mjere zaštite propisane posebnim zakonom.

### Period pohrane osobnih podataka

U odnosu na vrijeme pohrane određenih osobnih podataka, postoje osobni podaci čije je vrijeme pohrane propisano zakonom (npr. posebni propisi o radnoj evidenciji za studente određuje da se podatci ne smiju brisati 6 godina od prestanka radnog odnosa ili u vezi računovodstvenih isprava da se ne smiju brisati 11 godina od nastanka) i osobni podaci čije vrijeme pohrane nije zakonom propisano.

Ustanova u svakom slučaju podatke pohranjuje na minimalan period koji je zakonski dozvoljen i/ili potreban u odnosu na poslovne aktivnosti ustanove te ih odmah nakon toga briše. Ukoliko ocijeni potrebnim, ustanova internim aktom može odlučiti koji će se podatci brisati ručno ili automatski nakon određenog perioda vremena (npr. 1 ili 2 godine) ili s obzirom na određeni događaj (npr. kraj fiskalne godine).

#### **Prava ispitanika**

- a) Pravo na pristup osobnim podatcima
- b) Pravo na ispravak i dopunu
- c) Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)
- d) Pravo na ograničenje obrade
- e) Pravo na prenosivost

#### **Pravo na prigovor (Prigovor na obradu osobnih podataka)**

- ako se osobni podatci ne obrađuju u legitimne svrhe ili obrane pravnih zahtjeva
- ako se obrađuju za potrebe izravnog marketinga
- ako se ispitanik protivi obradi i povuče privolu
- ako obrada nije nužna radi provođenja zadaća javnih tijela ili za potrebe javnog interesa

#### **Pravo na zahtjev za utvrđivanje povrede prava**

Ako je ispitanik mišljenja da je Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama prilikom obrade njegovih osobnih podataka prekršila propise o zaštiti podataka, može se obratiti Specijalnoj bolnici za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama kako bi razjasnili sporna pitanja.

Podnositelj ima pravo uložiti Zahtjev za utvrđivanje povrede prava Agenciji za zaštitu osobnih podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost i nadzornom tijelu unutar EU.

#### **Opoziv privole**

Dane privole za kontaktiranje i u svrhu za koju ih je ispitanik dao, a izvan okvira drugih osnova za prikupljanje osobnih podataka vrijede do opoziva, a ispitanik ih može opozvati u bilo kojem trenutku.

Zagreb, 2. veljače 2023. godine

Ur. br: 150/23

**Specijalna bolnica za zaštitu djece s  
neurorazvojnim i motoričkim smetnjama  
ravnateljica**

Dr. sc. Ivana Kern, dr. med.  
spec. fizikalne medicine i rehabilitacije

