

**TEHNIČKA DOKUMENTACIJA**

**SPECIJALIZIRANA BOLNICA ZA ZAŠTITU DJECE S NEURORAZVOJNIM I  
MOTORIČKIM SMETNJAMA**

## INFORMACIJA O POSREDNIKU U OSIGURANJU

U ovom postupku javne nabave Naručilatelj koristi stručnu pomoć društva za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju Centar Broker d.o.o., Gradišćanska 34, 10000 Zagreb, a isto društvo će imati ulogu posrednika u osiguranju između Naručilatelja i odabranog osiguratelja u konkretnom postupku nabave. Naknadu brokeru ne plaća Naručilatelj.

U svrhu izračuna cijene bez preuzimanja neuobičajenih rizika, a kako bi se stvorile pretpostavke za podnošenje usporedivih ponuda, u predmetnom postupku nabave, broker u osiguranju primjenjuje bruto naknadu (u koju su uključeni svi porezi, prirezi, doprinosi i ostala zakonska davanja) za obavljene poslove prema svim osigurateljima u visini od 15%.

Društvo za brokerske poslove u osiguranju stječe pravo na proviziju od odabranog osiguravatelja/ponuditelja početkom važenja ugovora o osiguranju sukladno članku 435. Zakona o osiguranju.

## OPĆE ODREDBE – ZA SVE VRSTE OSIGURANJA

Uz uvjete definirane ovom dokumentacijom podredno će se primjenjivati opći, posebni i dopunski uvjeti i klauzule osiguranja te Tablice za određivanje postotka trajnog invaliditeta od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) Ponuditelja, bez naknadnih korekcija pokrića, odnosno isključenja koja bi išla na štetu Naručilatelja. Neće se primjenjivati one odredbe općih, posebnih i dopunskih uvjeta te klauzula osiguranja i Tablica invaliditeta Ponuditelja koje su u suprotnosti s odredbama ove dokumentacije. Ukoliko su bilo koje odredbe općih, posebnih i dopunskih uvjeta te klauzula osiguranja i Tablica invaliditeta Ponuditelja povoljnije od odredaba navedenih u ovoj dokumentaciji, primjenjuju se one odredbe koje su povoljnije za Naručilatelja. U sklopu ponude koju dostavlja, Ponuditelj će dostaviti sve opće, posebne i dopunske uvjete te klauzule osiguranja i Tablice invaliditeta koji se podredno primjenjuju na predmet nabave.

Evidencija šteta: Ponuditelj je obvezan voditi evidenciju šteta po svim vrstama osiguranja te prema svim pojedinačnim osiguranicima. Ponuditelj je obvezan najmanje kvartalno izvještavati Naručilatelja o štetama s elementima koje će dogovoriti s Naručilateljem. Izvještaj o štetama će sadržavati najmanje sljedeće podatke, ovisno o vrsti osiguranja, uz poštivanje propisa o zaštiti osobnih podataka: broj police, vrsta osiguranja, rizik osiguranja, datum nastanka štete, datum prijave štete, datum likvidacije štete, iznos likvidirane štete, datum isplate štete, iznos isplaćene štete, iznos rezervirane štete, uzrok štete, štetnik, oštećenik (naziv / ime i prezime, OIB), regres (da/ne).

Osim uobičajenih isplata na račun osiguranika, isplata osigurnina će se obavljati i cesijama ili višestrukim kompenzacijama sa serviserima, radionicama i ostalim stranama koje će izvršiti popravak ili drugu uslugu osiguraniku na osnovi nastalog štetnog događaja i to temeljem pojedinačnih zahtjeva osiguranika po štetnim događajima. Ponuditelj će izvršiti plaćanje po potpisanoj cesiji ili višestrukoj kompenzaciji, bez obzira na eventualno dugovanje osiguranika. Interni servis i radionice korisnika (osiguranika) tretirati će se jednako kao i servisi, radionice ili dr. bilo koje treće osobe.

Osiguranje se ugovara za sve vrste osiguranja bez franšize ili samopridržaja, osim tamo gdje je Naručilatelj to propisao i naznačio.

## OSIGURANJE IMOVINE

### Osigurani rizici

#### 1. Požar i neke druge opasnosti

**Požarom** se smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je dalje širiti se svojom vlastitom snagom. Oštećenjem od **dima** smatra se svako uništenje ili oštećenje osigurane imovine uzrokovano direktno iznenadnim izbijanjem dima iz peći, grijalica, kuhala,

sušionica ili drugih sistema za grijanje na osiguranoj lokaciji. Oštećenje od dima vatre također je pokriveno osiguranjem.

Osiguranje od **udara groma** obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom. Štete na kablovima i žici uslijed udara groma smatraju se također predmetom osiguranja ukoliko su nastala oštećenja takve prirode da predmeti osiguranja ne zadovoljavaju tehničke uvjete u smislu pozitivnih propisa i pravila struke. U slučaju više udara groma i oštećenja imovine u jednom nevremenu na mikrolokaciji, nastali štetni događaji promatrati će se kao jedan štetni događaj.

**Eksplorzija** (osim eksplozije nuklearne energije) je iznenadna manifestacija sile, koja rezultira ekspanzijom plinova ili para. Pokriće uključuje i eksplozije posuda pod pritiskom (kotlova, cijevi i sl.) i eksplozije koje nastanu u spremniku uslijed kemijske reakcije.

#### **Pad zračne letjelice,**

Pod **padom zračne letjelice** podrazumijeva se pad ili udar letjelice bilo koje vrste, njihovih dijelova ili njihovih tereta na osigurane predmete osiguranja.

#### **Manifestacija i demonstracija,**

**Manifestacijom** i **demonstracijom** smatra se organizirano ili spontano javno ispoljavanje raspoložene grupe građana (brojčano nebitno koliko) i to na način da narušavaju javni red i mir i nasilno nastupaju prema ostalim ljudima i /ili imovini na bilo koji način. Uz navedeno uključene su i neposredne štete zbog otimanja prilikom pljačkanja koje je u neposrednoj vezi sa manifestacijom ili demonstracijom.

**Udarom motornog vozila** obuhvaćene su štete na osiguranoj građevini, opremi i/ili drugom osiguranom predmetu koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja, ili nepoznatog motornog vozila ili njihova tereta.

**Olujom** se smatra vjetar brzine 17,2 m/s, odnosno 62 km/h (8 stupnjeva prema Beaufortovoj ljestvici) ili više na osiguranom području. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalaze osigurane stvari, ako je vjetar lomio grane i/ili stabla ili oštetio redovno održavane građevinske objekte. Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem kada su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari uslijed neposrednog djelovanja oluje kao i izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom.

**Tučom** se podrazumijevaju oborine u obliku granula leda. Oštećenjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom tako da stvar razbije, probije, okrhne ili osigurana stvar pukne ili promijeni oblik zbog udara.

Obuhvaćene su i štete od prodiranja oborina kroz otvore nastale od padanja tuče i/ili kao posljedica oluje kao i štete nastale uslijed zakišnjanja.

U osiguranje od opasnosti oluje i tuče su uključena i pokrića šteta na imovini na otvorenom, na imovini koje je pričvršćena na građevinski objekt (uključujući ali ne ograničavajući na reklamne ploče, antene, tende i dr.) kao i na stvarima koje su smještene u/ispod navedenih objekata te na samoj fasadi.

#### **Poplava, bujica, visoka voda**

**Poplavom** se smatra stihijsko, neočekivano poplavljanje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita, provalila ili preplavila obrambeni nasip ili branu iz bilo kojeg razloga uključivo ali ne ograničavajući na nagla stvaranja velike količine vodene mase; korozije zemlje (i drugog materijala) korita, nasipa ili brane s tim da osiguratelj zadržava pravo regresa od strane odgovorne strane; izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine; nadolaska vode iz umjetnih jezera. Poplavom se smatra i neočekivano poplavljanje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka, a koje prelaze kapacitete odvoda ili ne mogu oteći. Uključene su štete od poplavljanja vode izlitate iz kanalizacijske mreže. Osiguranjem su pokrivena štete koje nastanu na osiguranim stvarima za vrijeme poplave ili neposredno nakon povlačenja vode.

**Bujicom** se smatra stihijsko neočekivano poplavljanje terena vodenom masom koja se stvara na padalinama terena zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima. Uključene su štete od poplavljanja vode izlitate iz kanalizacijske mreže.

**Visokim vodama** smatraju se izuzete pojave neuobičajenog porasta vodostaja uzrokovano ekstremnim kišnim oborinama, topljenjem snijega ili olujom kao i podzemne vode kao posljedica visoke vode. Obuhvaćene su i štete od tlaka uzrokovanog poplavom na hidro-građevinskim objektima, kanalima, tunelima i cjevovodima. Obveza osiguratelja za štete od visokih vode i podzemne vode kao njene posljedice počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja. Prosječni mjesečni vodostaj definira se kao aritmetička sredina srednjih dnevnih protoka razmatranog mjeseca te se uspoređuje sa aritmetičkom sredinom razmatranog mjeseca u posljednjih 20 godina.

### **Izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi i ostalih cijevnih sustava**

Osiguratelj pokriva štete na osiguranoj imovini koja se uništi, ošteti ili nestane zbog:

- izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom i parno grijanje te drugih uređaja i aparata priključenih na vodovodnu mrežu,
  - iznenadnog izbijanja pare iz uređaja za toplu vodu i parno grijanje,
- do kojeg je došlo zbog oštećenja ili začepljenja (loma, prsnuća ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi i/ili uređaja.

Tekućine koje prenose toplinu smatraju se jednake vodi, uključivo ali ne ograničavajući na slanu vodu, ulje, rashladna sredstva i slično.

Pod vodovodne cijevi koje su sastavni dio građevine koja se osigurava podrazumijevaju se cijevi do glavnog vodomjera za građevinu, bez obzira na njegovu udaljenost od građevine.

Pod odvodne kanalizacijske cijevi koje su sastavni dio građevine koja se osigurava podrazumijevaju se cijevi do posljednjeg šahta prije priključka na javnu kanalizaciju uključivši i priključak, odnosno do mjesta priključka kanalizacijske cijevi na septičku jamu.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranim stvarima ako je do ostvarenja osiguranog rizika došlo i iz ostalih prostorija (neosiguranih ovom nabavom ili u vlasništvu treće osobe) građevine u kojoj se nalaze osigurane stvari. Osiguranje uključuje štete nastale unutar i izvan osiguranog objekta i to štete od oštećenja, pucanja, začepljenja ili smrzavanja na: vodovodnim i kanalizacijskim cijevima, cijevima postrojenja za grijanje toplom vodom ili parom ili cijevima i dijelovima klimatizacijskih uređaja, cijevima i dijelovima postrojenja za grijanje s crpkama ili na sunčevu energiju kao i cijevima i dijelovima sprinklerskih uređaja, uređaja za raspršivanje vode i uređaja za gašenje i natapanje, cijevima grijaćih tijela, cijevima kupališta, bazenima, WC-ima s ispiranjem, slavinama za vodu, sifonima, vodomjerima ili sličnim instalacijama.

Ukoliko su dostupne kontroli osiguranika, osiguranik je dužan brinuti se za kontrolu i održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom ili parno grijanje, i za njihovu zaštitu od smrzavanja. Osiguranjem nisu uključene štete nastale pucanjem ili oštećenjem zbog smrzavanja na vanjskim, nezaštićenim cijevima (cijevi na kupalištima i bazenima, toaletima i dr.) ukoliko prethodno nisu poduzete razumne i uobičajene mjere zaštite kako do štetnog događaja ne bi došlo.

Osiguranjem su obuhvaćeni i svi troškovi pronalaska mjesta nastanka osiguranog slučaja, troškovi sanacije nastale štete te troškovi dovođenja mjesta štete u prvobitno stanje.

Posljedična šteta – istjecanje i gubitak vode, uključivo ali ne ograničavajući na sprinkler sustave, nastala kao posljedica pucanja vodovodnih cijevi nadoknativa je u maksimalnom iznosu od 10.000,00 kn po štetnom događaju i agrgatno.

**Zlonamjerno oštećenje, objesna djelovanja ili vandalizam** je svako namjerno oštećenje ili uništenje osigurane imovine učinjeno od strane bilo koje osobe.

### **Provalna krađa uključujući razbojstvo i vandalizam**

Pokrivena je šteta do koje je došlo jer su osigurane stvari odnesene, uništene ili oštećene kod izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojstva ili vandalizma uključujući i oštećenja građevinskih dijelova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava i dr.) u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe, razbojstva i vandalizma.

Provalnom krađom u smislu ove tehničke dokumentacije smatra se krađa, ako njen izvršitelj:

- a) provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora, ili provaljivanjem stropa, zidova i podova,
- b) otvori mjesto osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju. Lažnim ključem smatra se onaj koji nije izrađen s dopuštenjem ili na poticaj ovlaštene osobe,
- c) provali zaključano spremište u mjestu osiguranja u kojem se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je ovom tehničkom dokumentacijom okvalificiran kao provalna krađa,
- d) neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kada je mjesto osiguranja bilo zaključano,
- e) otvori mjesto osiguranja ili spremište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od spomenutih radnji u poviše navedenim točkama a) b) c) i d), odnosno na neki drugi način izvan osiguranog mjesta, ili razbojstvom ili prevarom ili nemarnošću zaposlenika ili čuvara,
- f) uđe u mjesto osiguranja svladavanjem prepreka i ulascima na način koji nije predviđen za ulazak u osigurani objekt ili prostor

Provalnom krađom smatra se i krađa stvari s balkona, lođa i drugih prostorija. Ne smatra se provalnom krađom uskakanje kroz otvoren prozor u niskom prizemlju (do visine 2m računajući od zemlje do donjeg ruba prozorskog okna).

Razbojstvom se smatra oduzimanje osiguranih stvari upotrebom sile (ugrožavanje opasnošću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili njegovih pripadnika ili ostalih osoba koje se nađu na mjestu razbojstva ili prijetnjom da će se neposredno napasti život ili tijelo ovih osoba. Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrijebljena sredstava za onemogućavanje otpora. Materijalna šteta uključujući i troškove čišćenja i sl. ili pretrpljena materijalna šteta pokradenih osoba također se smatra predmetom ovog osiguranja.

Vandalizam je zlonamjerno oštećenje imovine nastalo nakon što je izvršitelj provalio u osigurane prostorije u smislu i na način opisan pod provalnom krađom.

Stvari na otvorenom (oprema, roba, zalihe i drugo) pokrivene su ukoliko izvršitelj odnese osigurane stvari, uništi ili ošteti ili odnese osiguranu imovinu s mjesta osiguranja razbijanjem, obijanjem ili skidanjem (podesnim ili kojim drugim alatom) ili otvori ogradu ili drugi ulaz krivotvorenim ključem ili ključem do kojeg je došao na jedan od načina kvalificiranih kao provalna krađa. Stvari na otvorenom moraju se nalaziti na prostoru koji je ograđen dobro održavanom ogradom minimalne visine 2m i/ili na prostoru gdje postoji stalan čuvar ili ophodarska služba bilo koje vrste.

Novac, vrijednosni papiri, taksene i poštanske marke, štedne knjižice, drago kamenje, plemenite kovine i predmeti od plemenitih kovina, pravi biseri, nakit, zlatni predmeti i kolekcije i druge vrijednosti osigurani su od opasnosti provalne krađe samo ako se i dok se nalaze u zaključanom spremištu (uključujući ali ne limitirajući na ormariće, ladice, željezne blagajne, pancir blagajne, trezore i druga spremišta). Izvan posebnog spremišta plemenite kovine i predmeti od plemenitih kovina osigurani su samo za vrijeme trajanja procesa obrade, prerade i nužne manipulacije.

Osigurane su i stvari radnika koji obavljaju posao na mjestu osiguranja, kao i stvari trećih osoba primljenih radi popravka, prerade, obrade, prodaje u najam, čuvanje u zalog i slično.

Osiguranje se odnosi i na samostojeće automate za ubacivanje novca zajedno sa sadržajem, aparate za mijenjanje i izdavanje novca, automate za naplatu i slično.

Osigurateljno pokriva obuhvaća i novac, druga sredstva plaćanja i dragocjenosti za vrijeme manipulacije na blagajnama, šalterima, internoj manipulaciji, uplatno-ispllatnim i prodajnim mjestima od rizika razbojstva na prvi rizik.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete od razbojstava nad osobom kojoj je povjeren prijenos ili prijevoz novca, vrijednosnih papira, čekova, mjenica, uložnih knjižica, potvrde depozita i dragocjenosti i drugo.

Osiguranjem su pokrivene i štete koje nastaju za vrijeme prijena odnosno prijevoza bez krivice osoba, kojima je povjeren prijevoz odnosno prijenos zbog prijevara koja je učinjena ovim osobama u smislu pojma prijevare iz Kaznenog zakona, zbog krađe osiguranih vrijednosti dostavljaču dok se nalazi pod izravnom tjelesnom zaštitom ovlaštenih osoba kao i gubitka vrijednosti.

Obveza osiguratelja za svaki pojedini slučaj prijena ili prijevoza novca ili drugih vrijednosti počinje u trenutku kada je dostavljač preuzeo novac ili druge vrijednosti i traje, na određenom putu prema nalogu osiguranika, sve dotle dok novac odnosno druge vrijednosti ne preda na određenom mjestu.

Novac, vrijednosni papiri, čekovi, mjenice, uložne knjižice, potvrde depozita i dragocjenosti i druge vrijednosti osigurane su i za vrijeme prijevoza motornim vozilom od rizika razbojstva, kao i od nestanka i oštećenja odnosno uništenja u slučaju prometne nezgode. Pod prometnom se nezgodom u navedenom slučaju smatra sudar, udar, iskliznuće, prevrnuće, rušenje motornog vozila kojim se obavlja prijevoz vrijednosti kao i sva ostala oštećenja prouzročena iznenadnim vanjskim događajima pod učinkom mehaničke sile, a neovisno o volji ugovaratelja osiguranja, odnosno vozača, kao i oštećenja prouzročena iznenadnim termičkim ili kemijskim djelovanjem.

Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi popravka građevinskog objekta prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe i razbojstva.

**Lom stroja** pruža osiguravajuću zaštitu predmeta osiguranja od oštećenja ili uništenja zbog nezgode u pogonu pod kojom se podrazumijevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u svezi s uporabom osigurane stvari, nespretnosti, nehata ili zle namjere radnika ili neke druge osobe, operativne pogreške, padom osiguranog predmeta, padom ili udarom stranog predmeta, udarom električne energije (direktno ili indirektno) koje uzrokuje povećanje jačine struje i napona, kratki spoj, pogreške u kontaktu; pogrešno mjerenje, uslijed greške regulacijske i sigurnosne opreme, oštećenja uslijed povećanja napona ili indukcije kao posljedice udara groma (na istom ili drugom mjestu, odnosno direktnog ili indirektnog udara) ili atmosferskih utjecaja (statička opterećenja, indukcija zbog atmosferskih pražnjenja i sl.), naboja i dr. Osiguranje se također odnosi na štete nastale uslijed grešaka u konstrukciji, proračunima, materijalu, dinamičkog vitlanja rotacijskih dijelova strojeva-turbina, generatora, pucanja uzrokovanog centrifugalnom silom, manjka vode u parnim kotlovima i opremi, prevelikog tlaka, nedovoljnog funkcioniranja hlađenja sistema za hlađenje odnosno grijanje, kao i sistema mjerenja, regulatora sigurnosti i kontrole, smrzavanja i direktnog utjecaja nanosa leda, implozije ili drugih efekata slabog pritiska i dr.

Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi pronalaska mjesta nastanka osiguranog slučaja bez obzira na njihov obujam i prirodu kao i svi ostali troškovi koji nastaju zbog sanacije štete (zemljani radovi, asfaltiranje, popločavanje i sl.), troškovi sanacije nastale štete (uz rastavljanje i sastavljanje) te troškovi dovođenja mjesta štete u prvobitno stanje uključivo i troškove raščišćavanja i čišćenja.

Prilikom sanacije štete u obzir se uzima satnica vlastitog servisa osiguranika, ovlaštenog servisa ili ukoliko se pokaže neophodnim i satnica ovlaštenog inozemnog servisa uključujući i troškove nabave i dobave zamjenskih dijelova iz inozemstva do mjesta štete. Također se uzimaju u obzir i svi potrebni troškovi prekovremenog, noćnog i prazničkog rada. Osiguratelj nadoknađuje i nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kad osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja štetnih posljedica nastajanja osiguranog slučaja.

Visina osigurnine u slučaju oštećenja osigurane stvari ne umanjuje se za iznos procijenjene istrošenosti.

Osiguranje se odnosi na svu opremu osiguranika, strojeve, uređaje, instalacije zajedno sa punjenjem, postoljem, ležištem i temeljem, mehanička oprema građevinskih objekata i izvan građevinskih objekata (do prvih priključaka na javne mreže) kompletnu infrastrukturu, cjevovode, vodovodnu i kanalizacijsku mrežu, plinske instalacije, instalacije centralnog grijanja, kabela vodove – podzemne i nadzemne, plinovode, toplovode, dalekovode, kompletnu električnu napojnu mrežu sa pripadajućim uređajima, antenske stupove, krupni alat i sl., elektronička računala i ERC opremu bez obzira gdje se nalazili te uključujući i prienosnu opremu. Mehanička oprema građevinskih objekata i izvan građevinskih objekata, a u vlasništvu osiguranika osigurana je i kada nije zasebno iskazana u osnovnim sredstvima osiguranika već je vrijednost istih u okviru vrijednosti građevinskih objekata, uključujući ali ne limitirajući na cjevovode, kotlovnice, sustave grijanja i hlađenja, kabela vodove telefonije, interneta i dr., antenske sustave, liftove i drugo. Osigurane su i sajle viseće opreme (reflektora i druge opreme) ukoliko su iste redovito održavane i atestirane, odnosno provjeravane, kao i posljedične štete uslijed puknuća istih.

**Lom stakla** i sanitarija, uključivo svjetleće reklamne panele, video zid i ostale reklamne površine Lom stakla podrazumijeva uništenje ili oštećenje zbog ostvarenja bilo kojeg rizika, staklene površine (bilo koje vrste), svjetlećih reklama i reklamnih panela i natpisa, neonskih cijevi i ostalih svjetlećih cijevi (sa svim pripadajućim uređajima) i natpisima, video zid i ostale reklamne površine, natpisa i ukrasa izrađenih

na osiguranim staklima i slikama (ako je šteta prouzrokovana od istog štetnog događaja, kao i štetu na samoj osiguranoj stvari na kojoj se nalazi natpis, slika ili ukras), mramornih ploča i umjetnog kamena na stolovima, pultovima i regalima, sanitarne keramike (umivaonici, WC školjke s opremom i dr.), staklenih zidova i pregrada, staklenih fasada, kulturnih, povijesnih i nadgrobnih spomenika od kamena, betona i kovine, stakloplastična sjenila terasa, polikarbonat-leksan, pleksiglas, tende; nastalo ostvarenjem bilo kojeg rizika kojem su izložene osigurane stvari.

U osiguranje su uključene sve unutarnje i vanjske ostakljene površine bez obzira na pojedinačnu staklenu površinu.

Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi i troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje, troškove skidanja i ponovnog namještanja predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitne rešetke, zaštitne šipke, zaklon od sunca i dr.) kao i troškove koje osiguranik ima za otklanjanje i smanjenje štete učinjene kada je osigurani slučaj nastao, pa i onda kada te mjere nisu bile uspješne, troškove prekovremenog, prazničkog i noćnog rada. Ako zbog načina izrade nije moguće zamijeniti razbijeno staklo, a da se ne zamjeni i okvir (bilo koje vrste), onda je i on pokriven osiguranjem.

Osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurninu i za štetu na imovini osiguranika, oštećenoj ili uništenoj od izravnog udara razbijenog stakla. Kod posljedične štete u navedenom slučaju ne obračunava se amortizacija na oštećenom predmetu.

### **Osigurani (dodatni) troškovi**

Osiguranik ima pravo na troškove poduzetih mjera u cilju sprečavanja ili smanjenja osiguranih gubitaka, pa čak i u slučajevima kada isti ne uspiju.

## **Osigurana imovina**

Osigurana je imovina osiguranika navedena u natječajnoj dokumentaciji odnosno prema poslovnim knjigama osiguranika i/ili financijskoj evidenciji, bez obzira na pojedine lokacije, a koja je u vlasništvu osiguranika, koja mu je prodana, dana na upravljanje ili predana u posjed uz pridržavanje prava vlasništva ili koju je uzeo ili dao u zakup, te imovina za koju osiguranik može biti odgovoran te ima interes da se ne dogodi osigurani slučaj jer bi inače pretrpio neki materijalni gubitak.

Osiguranje se odnosi na cjelokupnu imovinu;

- građevinski objekti svih oblika gradnje uključivo ograde, ceste, puteve, pločnike i popločena dvorišta, dijelove građevinskih objekata, uključivo cjelokupnu infrastrukturu koja je sastavni dio građevinskih objekata,
- cjelokupnu opremu bez motornih vozila (strojeve i aparate, instalacije građevinskih objekata, transportna sredstva, namještaj, sitni inventar i drugo) uključivo cjelokupnu infrastrukturu te prijenosnu opremu,
- zalihe osiguranika, zalihe tuđe robe bez obzira na mjesto osiguranja i eventualne nove lokacije imovine osiguranika, materijale i sirovine,
- umjetnine (slike, skulpture i druge umjetnine prema evidencijama osiguranika),
- instrumente,
- dokumentaciju i vrijednosne papire, poslovne knjige,
- gotov novac i ostale vrijednosne papire, taksene i poštanske marke, drago kamenje, plemenite kovine i predmete od plemenitih kovina, prave bisere, nakit, zlatne predmete i kolekcije i druge vrijednosti,
- hortikulturu prema knjigama osiguranika,
- stvari u vlasništvu radnika koji obavljaju posao na mjestu osiguranja,
- stvari u vlasništvu trećih osoba primljenih radi popravka, redovnog održavanja, prerade, obrade, čuvanja u zalogu, prodaje, najma i drugo, uključujući, ali ne limitirajući i stvari posjetitelja u garderobama.

Kod osiguranja građevinskih objekata i drugih nepokretnih stvari smatraju se osiguranima svi dijelovi građevina, temelji, podrumski zidovi, sve ugrađene instalacije i oprema (uključujući ali ne ograničavajući na: dizala, centralno grijanje - s cisternom za gorivo ili kotlovnicom, bojleri, hidrofori, alarmni uređaji, video nadzor, portafoni, mehanika garaža i označenih, službenih parkirnih površina (vrata, rampe), uređaji za klimatizaciju i dr.).

Osiguranjem građevina za vrijeme rekonstrukcije i adaptacije osiguran je i građevinski materijal na gradilištu namijenjen za ugradnju u građevinu u rekonstrukciji i adaptaciji koja se osigurava. Građevinski materijal osiguran je pod uvjetom da se nalazi u natkrivenom prostoru ili ukoliko je adekvatno zaštićen na drugi način.

Rekonstrukcijom se smatra izvođenje radova na postojećoj građevini kojima se mijenja usklađenost građevine s lokacijskim uvjetima u skladu s kojima je izgrađena (dograđivanje, nadograđivanje i sl.), dok je adaptacija, sanacija i svako drugo izvođenje radova na postojećoj građevini pri kojima se ne mijenja usklađenost građevine s lokacijskim uvjetima u skladu s kojima je građevina izgrađena.

Obavljene adaptacije, dogradnja, nabavljeni objekti, oprema i uređaji tijekom godine, odnosno tijekom razdoblja osiguranja, obuhvaćeni su osiguranjem i smatraju se osiguranim i u slučaju da nisu uknjiženi u materijalnu imovinu i sredstva osiguranika.

Kod osiguranja pokretnih stvari smatra se da su osigurane sve stvari koje se nalaze na mjestu osiguranja, a pripadaju osiguranoj skupini, kako one koje su postojale u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju tako i one koje se naknadno unesu u tu skupinu.

Prijenosna imovina osigurana je i kada se nalazi u motornim vozilima od rizika oštećenja ili uništenja uslijed prometne nezgode (lom stroja, krađa, vandalizam i razbojstvo) kao i kada se nalazi u zaključanim motornim vozilima (u prtljažniku vozila) od rizika provalne krađe i zlonamjernih radnji. Pod-limit prijenosne imovine u motornim vozilima iznosi 50.000,00 kn po štetnom događaju.

Osigurane su i one stvari koje pripadaju zaposlenicima osiguranika ukoliko je uobičajeno da se one nalaze na mjestu osiguranja ili koje se tamo nalaze na zahtjev poslodavca.

Osiguranje se odnosi i na imovinu trećih osoba primljene radi popravka, prerade, obrade, čuvanja, prodaje, u zalog, najam i poslugu, ukoliko se naknada iz bilo kojeg razloga ne može zatražiti na temelju nekog drugog ugovora o osiguranju. Prilikom određivanja vrijednosti osiguranja tuđih stvari odlučujući su samo interesi vlasnika.

## Vrijednost osigurane stvari i visina naknade iz osiguranja

### Način osiguranja i definicije

- Nova vrijednost predmeta osiguranja je njegova nova vrijednost prema cijenama izgradnje odnosno nabave u mjestu gdje se predmet nalazi.
- Nabavna knjigovodstvena vrijednost je vrijednost nabave te knjiženja predmeta osiguranja u poslovne knjige osiguranika.
- Knjigovodstvena sadašnja vrijednost je nabavna knjigovodstvena vrijednost umanjena za knjigovodstvenu istrošenost (amortizaciju), te ona u pojedinim slučajevima može iznositi 0,00 kn.
- Stvarna vrijednost predmeta osiguranja je njegova nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti.
- Ugovorena vrijednost podrazumijeva međusobno ugovorenu vrijednost po polici osiguranja na temelju procijenjene vrijednosti, vrijednosti određene temeljem ugovora o posudbi, najmu i sl., nabavne vrijednosti prema poslovnim knjigama osiguranika te se po istoj ne obračunava amortizirana vrijednost niti podosiguranje. Navedeno se odnosi na:
  - umjetnine (umjetničke i antikne predmete, instrumente, tiskane knjige i časopise uključujući rijetka izdanja knjiga, časopisa te ručno rađeni umjetnički časopisi i sl., spomenike kulture i kulturne, povijesne i nadgrobne spomenike)
  - objekte za koje ugovaratelj ne raspolaze knjigovodstvenim nabavnim vrijednostima (imovina koja nije u vlasništvu ugovaratelja, ali za koju je odgovoran i ima interes da se ne dogodi osigurani slučaj jer bi inače pretrpio neki materijalni gubitak) te se vrijednost određuje po uobičajenim građevinskim vrijednostima za sličan objekt,



- Sukladno ovoj tehničkoj dokumentaciji podrazumijeva se da je minimalna, upotrebna, stvarna vrijednost svakog predmeta osiguranja minimalno 40% nove vrijednosti, bez obzira na knjigovodstvenu sadašnju vrijednost. Kod određivanja stvarne vrijednosti osigurane stvari, osiguratelj prihvaća stope amortizacije određene od strane osiguranika.
- Procijenjena stvarna vrijednost osigurane stvari je nabavna knjigovodstvena vrijednost umanjena za knjigovodstvenu istrošenost (amortizaciju), uz uvjet da ona iznosi minimalno 40% nabavne knjigovodstvene vrijednosti.
- Flotantna vrijednost podrazumijeva prosječnu godišnju vrijednost predmeta osiguranja kod kojih dolazi do većih oscilacija u vrijednostima tijekom osigurateljnog razdoblja (zalihe) čime se garantira osigurateljno pokriće aktualnog stanja zaliha robe po cijenama koje osiguranik vodi.

### **Vrijednost osiguranih stvari**

Sukladno navedenim odredbama o načinu osiguranja u okviru ove tehničke dokumentacije vrijednost osiguranih stvari ovisno o predmetu osiguranja određuje se:

- za građevine – nova vrijednost građevinskog objekta je mjesno uobičajena vrijednost novogradnje, uključujući pripadajuće pristojbe za arhitektonske usluge, pripadajući troškovi konstruiranja i projektiranja da bi se izgradio objekt iste vrste i kvalitete.
- za strojeve, uređaje i instalacije, inventar i druga oprema, uključivo instrumente za koje postoji novonabavna vrijednost - nova vrijednost opreme je nabavna cijena novih stvari u mjestu osiguranja iste vrste i kvalitete, uvećana za troškove dopreme, montaže i carine, domaćeg ili inozemnog servisa, odnosno najbližih tehničkih karakteristika ukoliko se oštećena/uništena stvar više ne može naći u prodaji,
- za zalihe roba, materijala i sirovina – nabavna cijena, a ako je tržišna cijena niža od nabavne, onda tržišna cijena povećana za zavisne troškove,
- za umjetnine - knjigovodstvena nabavna vrijednost bez obračuna istrošenosti (tehničke i/ili ekonomske) ili njihova nominalna vrijednost iz ugovora o posudbi, najmu i sl.
- za novac i novčane vrijednosti – njihova nominalna vrijednost.

### **Određivanje visine osigurnine**

Visina osigurnine za građevine, strojeve, uređaje i instalacije, inventar i sl., utvrđuje se ovisno o knjigovodstvenoj sadašnjoj vrijednosti osigurane stvari prema dva kriterija:

1. Knjigovodstvena sadašnja vrijednost osigurane stvari veća je od 40% knjigovodstvene nabavne vrijednosti:

- u slučaju uništenja prema vrijednosti osigurane stvari (nova vrijednost) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostatka ukoliko postoji,
- u slučaju oštećenja u visini troškova popravka potrebnih da se osigurani predmet dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja. Naknada se ne umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti ili poboljšanja koja su nastali zbog popravka oštećenog osiguranog predmeta.

2. Knjigovodstvena sadašnja vrijednost osigurane stvari manja je ili jednaka 40% knjigovodstvene nabavne vrijednosti:

- u slučaju uništenja prema minimalnoj, upotrebnoj, stvarnoj vrijednosti osigurane stvari u vrijeme nastanka osiguranog slučaja (minimalno 40% od nove vrijednosti), umanjenoj za vrijednost ostatka ukoliko postoji
- u slučaju oštećenja u visini troškova popravka potrebnih da se osigurani predmet dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja. Naknada se ne umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti ili poboljšanja koja su nastali zbog popravka oštećenog osiguranog predmeta.

U slučaju oštećenja predmeta osiguranja, popravak se smatra opravdanim ukoliko iznos troškova popravka da se osigurani predmet dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja, zajedno sa iznosom ostatka ne prelazi stvarnu vrijednost osigurane stvari.

Kod loma stroja neće se obračunavati istrošenost (ekonomska i tehnička) u slučajevima:

- cjelokupne opreme (uključivo liftove) bez osobnih računala i telefonije te dodatnih dijelova istih, a koja je stara manje ili jednako 10 godina,
- cjelokupne infrastrukture (instalacije i strojno mehanička oprema objekta bez liftova), a koja je stara manje ili jednako 20 godina.

Visina osigurnine za umjetnine se određuje:

- u slučaju uništenja prema vrijednosti osigurane stvari.
- u slučaju oštećenja u visini troškova popravka potrebnih da se osigurani predmet dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja.

### **Limit naknade i franšize**

Osiguratelj snosi naknadu štete po osiguranom slučaju do iznosa osigurane svote po pojedinim stavkama odnosno rizicima. Ukupan iznos naknada (svota osiguranja) predstavlja maksimalnu obvezu osiguratelja za ugovoreni period osiguranja. Plaćanje troškova vezanih na ostvareni osigurani slučaj ne uključuje se u agregatni limit po pojedinom osiguranom riziku. Ukupan iznos naknade za plaćanje troškova može iznositi maksimalno 20% od ukupne ugovorene svote osiguranja odnosno limita po pojedinom riziku.

### **Odredbe o podosiguranju**

Nakon sklapanja ugovora o osiguranju, načelo srazmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati niti na jednoj vrsti, odnosno riziku osiguranja.

### **Klauzula automatizma pokrića i korekcije vrijednosti imovine**

Sva novonabavljena imovina (nekretnine i pokretnine te zalihe) pokrivaju se danom nabave i na iste se primjenjuje Klauzula automatizma pokrića. Konačan obračun premije izvršit će se po isteku osiguratelnog razdoblja uz primjenu 50% primijenjene stope osiguranja po pojedinim stavkama.

U slučaju korekcije vrijednosti osigurane imovine tijekom osiguratelnog razdoblja, osiguratelj će izvršiti obračun i po potrebi i umanjiti iznos premije ukoliko se umanjí vrijednost osigurane imovine, u jednakom omjeru i po principu *pro rata temporis*.

## **OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI**

Predmet osiguranja je građansko – pravna, izvanugovorna (javna) odgovornost osiguranika za štetu zbog smrti, povreda tijela ili zdravlja, te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe, a koja odgovornost proizlazi iz obavljanja registrirane djelatnosti, vlasništva, posjedovanja ili određenog svojstva stvari, te pravnog odnosa. Trećim osobama smatraju se i pacijenti, njihovi pratitelji, posjetitelji, gosti, radnici vanjskih pružatelja usluga i drugi.

Predmet osiguranja je odgovornost prema vlastitim djelatnicima. Pod djelatnikom se smatraju sve osobe prema kadrovskoj evidenciji osiguranika, koje s osiguranikom imaju zaključen ugovor o radu na neodređeno ili određeno vrijeme te sve osobe koje za osiguranika obavljaju određene poslove temeljem ugovora o dijelu ili drugog oblika ugovora, volonteri, praktikatni, osobe na stručnom ospoboljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa, ustupljeni radnici, agencijski radnici, osobe na radu i druge osobe prema kojima osiguranik može odgovarati po općim propisima o odgovornosti poslodavca prema djelatnicima.

Osiguranje se također odnosi na odgovornost zbog:

- Povećanja opasnosti ili proširenja osiguranog izvora opasnosti koji su nastali u tijeku trajanja osiguranja. Osiguranje počinje odmah s pojavom novog izvora opasnosti.
- Novog izvora opasnosti koji se kod osiguranika pojavi nakon zaključenja ugovora o osiguranju.
- Za štetu koja nije nastala ni ozljedom tijela ili zdravlja neke osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari tj. čisto imovinsku štetu. Osigurateljeva obveza po osnovi čisto imovinske štete ograničena je na 50.000,00 kn po štetnom događaju, a u okviru ugovorene svote osiguranja.

- U okviru osiguranog izvora opasnosti iz obavljanja djelatnosti obuhvaćena je i odgovornost osiguranika koja proistječe iz:
  - korištenja odnosno posjedovanja, zakupa ili uživanja: zemljišta, zgrada i prostorija, koje se isključivo koriste za potrebe osigurane djelatnosti ili zanimanja,
  - korištenja objekata koji isključivo služe djelatnicima osiguranika (uključujući ali ne limitirajući na: kuhinju, prostor za odmori i dr.),
  - korištenja dizala (liftova) namijenjenih za prijevoz osoba i tereta,
  - uskladištenja materijala za loženje i pogon koji se isključivo koristi za obavljanje osigurane djelatnosti ili zanimanja,
  - krađe ili nestanka stvari za osobnu uporabu, novca i drugih sredstava plaćanja, dragocjenosti djelatnika osiguranika uz uvjet da su stvari smještene u zaključanim prostorijama,
  - uništenje, krađa osobnih stvari, novca i drugih sredstava plaćanja, dragocjenosti korisnika usluga, pacijenata i njihovih pratitelja obuhvaćene su osiguranjem ukoliko su predane na čuvanje osiguraniku,
  - korištenja odnosno posjedovanja parkirališta

Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani rizici i osigurani slučajevi koji nastanu na području Republike Hrvatske. Osiguranje prema djelatnicima proženo je na području Europe kada djelatnici idu na službeni put.

U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:

1. zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (pravna zaštita)
2. udovoljiti osnovnim zahtjevima za naknadu štete (naknada štete)
3. naknaditi troškove sudskog postupka (naknada troškova postupka)

#### **Svota osiguranja:**

Svota osiguranja gornja je granica osigurateljeve obveze po jednom štetnom događaju. Troškovi parničnog i/ili krivičnog postupka, trošak odvjetnika, vještačenja, kamata i drugih troškova vezanih uz sam postupak naknade štete, ne ulaze u osiguranu svotu već se isti plaćaju i onda kad premašuju svotu osiguranja, a najviše do agregatne svote osiguranja.

Agregatna svota osiguranja predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine, u iznosu kako definirano troškovnikom.

#### **OSIGURANJE OSOBA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)**

Nesretnim slučajem smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisan događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpuni ili djelomični invaliditet, privremenu nesposobnost za rad ili narušenje zdravlja koje zahtjeva liječničku pomoć.

U smislu prethodne točke smatraju se nesretnim slučajem naročito slijedeći događaji: gaženje, sudar, udar kakvim predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, okliznuće, pad u provaliju, ranjavanje oružjem ili raznim drugim predmetima ili eksplozivnim materijalima, ubod kakvim predmetom, udar ili ugriz životinje i ubod insekata osim ako je takvim ubodom prouzročena kakva infektivna bolest.

Kao nesretni slučaj smatra se i sljedeće:

- trovanje hranom ili kemijskim sredstvima iz neznanja osiguranika osim u slučaju profesionalnih bolesti;
- infekcija ozljede prouzročene nesretnim slučajem;
- trovanje zbog udisanja plinova ili otrovnih para;
- opekline vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama, lužinama i sl.;

- davljenje i utapljanje;
- gušenje ili ugušenje zbog zatrpavanja (zemljom, pijeskom i sl.)kao i zbog udisanja pare ili plinova osim u slučaju profesionalnih bolesti;
- istegnuće mišića, istegnuće i pucanje ligamenata s ili bez operacije, iščašenje, uganuće, prijelom kostiju koji nastanu uslijed naglih tjelesnih pokreta ili iznenadnih naprezanja izazvanih nepredviđenim vanjskim događajima ukoliko je to nakon ozljede utvrđeno u bolnici ili drugoj zdravstvenoj ustanovi;
- djelovanje svjetlosti, sunčevih zraka, temperature ili lošeg vremena, ako im je osiguranik bio izložen neposredno uslijed jednog prije toga nastalog nesretnog slučaja, ili se našao u takvim nepredviđenim okolnostima koje nije mogao spriječiti ili im je bio izložen radi spašavanja ljudskog života;
- djelovanje ionizirajućeg zračenja, ako nastupi naglo ili iznenada, osim u slučaju profesionalne bolesti;
- djelovanje rendgenskih ili radijskih zraka, ako nastupi naglo ili iznenada osim u slučaju profesionalne bolesti.

Pod djelatnicima osiguranim od posljedica nesretnog slučaja podrazumijevaju se svi zaposlenici Naručitelja koji su na dan stupanja na snagu ugovora o osiguranju bili zaposleni kod Naručitelja, na neodređeno ili određeno vrijeme u zemlji ili inozemstvu, bilo da rade ili su na čekanju, bez obzira na godine života ili njihovo zdravstveno stanje i zdravstvenu sposobnost. Osiguranici koji se kod Naručitelja zaposle i/ili sklope ugovor nakon početka važenja ugovora o osiguranju u pokriću su s danom samog zaposlenja/početka rada.

Osiguranici koji s Naručiteljem prekinu radni ili drugi ugovorni odnos nakon zaključenja ugovora o osiguranju izvan su pokrića od dana prekida radnog/drugog ugovornog odnosa.

Teritorijalno pokriće je cijeli svijet.

Pokriće je pruženo tijekom 24 sata, odnosno za vrijeme posla i izvan obavljanja posla, uključujući i nesretne slučajeve nastale pri rekreativnom bavljenju svih sportova.

Korisnici za slučaj smrti: bračni drug, izvanbračni drug, životni partner, neformalni životni partner ako ga nema osiguranikova djeca, ako nema djece osiguranikovi roditelji, ako nema roditelja ostali zakonski nasljednici.

Osiguratelj ne može korisniku osiguranja uskratiti, umanjiti ili odgoditi isplatu naknade za osigurane slučajeve nastale za vrijeme važenja ugovora o osiguranju/police kao ni lista pokrića zbog neispunjavanja ugovornih obveza Naručitelja prema osiguratelju i/ili internih ograničenja vezanih uz likvidaciju šteta po listu pokrića.

Osiguratelj ne može uvjetovati isplatu naknade za osigurani slučaj dostavom izvornih liječničkih isprava ozlijeđenog osiguranika, jer su iste vlasništvo osiguranika, a ne Naručitelja, nego će mu biti dostatne preslike takvih isprava ovjereni od strane Naručitelja.

Osiguranje počinje u 00,00 sati onog dana koji je označen u polici kao početak osiguranja i prestaje u 00,00 sati onog dana koji je u polici označen kao dan prestanka osiguranja.

**Smrt uslijed nezgode** – pokriva smrt kao posljedicu iznenadnog i od volje osiguranika neovisnog događaja koji je djelovao uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika.

**Trajni invaliditet uslijed nezgode** - trajni invaliditet uslijed nezgode pokriva trajni gubitak ili nepopravljivo oštećenje organizma (izraženo u postocima) kao posljedicu iznenadnog i od volje osiguranika neovisnog događaja, koji je djelovao uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika.

Kada nastane nesretni slučaj u smislu ovih uvjeta osiguratelj isplaćuje iznose ugovorene u ugovoru o osiguranju i to:

- Postotak od osigurane svote za slučaj invaliditeta koji odgovara postotku djelomičnog invaliditeta, ako je zbog nesretnog slučaja nastupio djelomični invaliditet osiguranika;
- Ako ukupan postotak invaliditeta iznosi preko 50%, tada se na svaki dio postotka invaliditeta koji iznosi preko 50% priznaje dvostruki iznos naknade;

Priložena Tablica invaliditeta uključuje uvjete pod kojima se nudi predmet nabave, odnosno minimalne postotke invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja.

**Smrt uslijed bolesti** - smrt uslijed bolesti pokriva svaku smrt koja nije nastala kao posljedica nezgode. Osiguratelj isplaćuje za slučaj smrti uslijed bolesti 100%-tnu isplatu od prvog dana početka osigurateljnog pokrivača. Korisniku osiguranja neće se uskratiti isplata osigurnine za smrt uslijed bolesti, ako je bolest osiguranika nastala prije početka trajanja ovog ugovora. Osigurana svota za slučaj smrt uslijed bolesti isplaćuje se u cijelosti bez obzira je li tijekom osigurateljne godine osiguraniku isplaćena osigurana svota za teško bolesna stanja.

**Smrt uslijed prometne nezgode** - osigurana svota za slučaj smrti uslijed nezgode isplaćuje se u cijelosti i ukoliko isplata ide po smrti uslijed prometne nezgode. Prometna nesreća definira se u skladu s važećim zakonskim propisima.

**Iznenadna smrt uslijed bolesti** - pod iznenadnu smrt od bolesti spada iznenadna smrt osiguranika koja je nastupila zbog:

1. akutnog srčanog infarkta (MKB šifra bolesti I21) ili
2. plućne embolije kao posljedice nesretnog slučaja (MKB šifra bolesti I26) ili
3. moždanog udara (MKB šifra bolesti I60 – I64) ili
4. aneurizme i disekcije aorte (MKB šifra bolesti I71.0) ili
5. akutnog vrieda (čira, ulkusa) želuca (MKB šifra bolesti K25.1) ili
6. akutne upale slijepog crijeva (MKB šifra bolesti K35.0) ili
7. nepoznatog uzroka i to: porođničke smrti (za vrijeme trudnoće, poroda ili babinja) nespecificirana uzroka (MKB šifra bolesti O95) kao i ostalih nedovoljno definiranih i nepoznatih uzroka mortaliteta (MKB šifra bolesti R96 i R99) te svih oblika anafilaktičkog šoka koji nije posljedica nesretnog slučaja (MKB šifra bolesti T78).

Iznenadna smrt od bolesti je smrt osiguranika koja nastupi u roku od 24 sata od početka simptoma bolesti kod naoko zdravih ljudi ili onih čija bolest nije teška i nije za očekivati njihovu naglu smrt (definicija ISB prema Svjetskoj zdravstvenoj organizaciji). Iznimno, točke 1., 3. i 4. ovog članka (srčani infarkt, moždani udar i aneurizma) smatra se smrt osiguranika koja nastupi unutar 30 dana od dana prvog dijagnosticiranja navedene bolesti. Osiguratelj je u obvezi isplatiti korisniku osiguranja 50% policom ugovorenog iznosa za slučaj iznenadne smrti uslijed bolesti: ako je osiguranikova iznenadna smrt od bolesti nastupila tijekom prva 3 mjeseca trajanja osiguranja, za osiguranika kojem su u trenutku sklapanja osiguranja utvrđeni bilo koji simptomi bolesti koja je pokrivena ovim osiguranjem, ali je od te bolesti umro nakon 5 godina neprekidnog trajanja osiguranja, ako je osiguranikova smrt nastupila nakon prestanka osiguranja po bilo kojem osnovu, ali je njegova bolest prvi put dijagnosticirana u vrijeme dok je osiguranik bio u osiguranju i ako je od te bolesti nastupila iznenadna smrt.